

Beste Bank vor Ort

Kreissparkasse Garmisch-Partenkirchen nimmt erneut Auszeichnung entgegen

GAP – Stolz kann die Kreissparkasse Garmisch-Partenkirchen sein, denn sie geht wieder als Gewinner im regionalen Banktest 2017 hervor. „Es ist uns gelungen, das Ergebnis (Gesamtnote 2,1) vom letzten Jahr zu toppen und den Preis erneut entgegenzunehmen“, freut sich Vorstandsmitglied Peter Lingg letzte Woche bei der Auszeichnung.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH (GfQ), eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken, führte den verbraucherorientierten Test „Beste Bank vor Ort“ zum wiederholten Male durch, dieses Jahr an mehr als 400 Standorten, darunter eben auch in Garmisch-Partenkirchen. Der Test trifft eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität

für Privatkunden steht. Die potenziellen Neukunden testeten anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes. „Es gab zwei Testfälle“, erklärte Kai Förderer von der GfQ. Der erste Kunde hatten den Wunsch zu sparen und der zweite Kunde wollte eine einmalige Geldanlage. Die beiden „Kunden“ machten mit den Beratern im Vorfeld Termine aus. Getestet wurde dieses Jahr im Januar. Bei der Beurteilung legten die Testkäufer den Fokus auf die ganzheitliche Beratung und ließen damit dem Berater freie Hand, um objektiv und ohne Produktschwerpunkt zu beraten. Der potentielle Neukunde wünschte sich dabei, dass im ersten Schritt die elementaren Lebensrisiken erkannt und abgesichert werden. „Dies hat die Kreissparkasse Garmisch-Parten-



kirchen im Beratungsprozess am besten umgesetzt und den potentiellen Neukunden mit Abstand hervorragend beraten“, so die Testgesellschaft.

„Das sehr gute Ergebnis bestätigt die Aus- und Weiterbildung

unserer Mitarbeiter im Haus. Es macht uns sehr stolz, wir investieren in Qualität, und wenn diese Früchte trägt, können wir gut darauf aufbauen“, erklärte Sparkassendirektorin Grit Fugmann. Lobenswert sieht dieses Ergebnis auch Landrat und Verwaltungsratsvorsitzender Anton Speer. „Ich möchte alle Mitarbeitern danken. Die Qualität des Hauses soll bewährleistet bleiben.“

So sehen das auch Anneliese Albrecht und Gerd Weinmeier von der Privatkundenberatung. „Unsere Kunden wohnen und arbeiten hier in der Region. Ich muss dem Kunden ja in Zukunft auch ins Auge sehen können. So, wie wir uns geben, so sind wir, und das schätzt der Kunde“, sagte Weinmeier. Seit der letzten Auszeichnung vor einem Jahr haben sich die Berater aber nicht auf ihren Lorbeeren ausgeruht.



Freuen sich über die Auszeichnung und den ersten Platz: V.l.: Peter Lingg, Anton Speer, Kai Förderer, Gerd Weinmeier, Anneliese Albrecht und Direktorin Grit Fugmann. Foto: Alma Jazbec

„Wir haben uns mit allen Beratern zusammengesetzt und geschaut, wo wir noch etwas optimieren können“, sagte Albrecht. Vor dem Hintergrund der wachsenden Unsicherheit bei Verbrauchern, Auszeichnung, Medien- und Gütesiegel, in Qualität, Herkunft und Aussagekraft

zu entscheiden, hat sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH den Herausforderungen gestellt und einen unabhängigen Bankentest auf Grundlage einer DIN entwickelt. In 2017 wurde der Test in Garmisch-Partenkirchen bei sechs Kreditinstitutionen durchgeführt: Kreis-

sparkasse-Garmisch-Partenkirchen, Deutsche Bank AG, Commerzbank, VR-Bank Werdenfels eG und die Deutsche Postbank AG.

Alle Testergebnisse sind unter <http://gepruefte-beratungsqualitaet.de> zu finden. aja